

Договор подряда №1
(Договор присоединения)

г. Санкт-Петербург

«07» апреля 2026г.

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок выполнения работ со стороны Общества с ограниченной ответственностью «ОКОННЫЙ ДЕНЬ», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице управляющего – индивидуального предпринимателя Шадрин Андрей Евгеньевича, действующего на основании договора управления о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ООО «Оконный день» индивидуальному предпринимателю от 26.03.26, с одной стороны, физическому лицу, присоединившемуся к предложенному Договору в целом, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На основании подписанного и представленного Заказчиком соответствующего заявления о присоединении (далее – Бланк Заказа), составленного по форме, утвержденной в Приложении № 1 к настоящему Договору, Подрядчик обязуется по заданию Заказчика в установленный Договором срок обеспечить изготовление (заказать, осуществлять контроль) и осуществить доставку и монтаж светопрозрачных конструкций (далее по тексту – Изделие), согласно Бланку Заказа, а Заказчик – принять и оплатить выполненные работы.

1.2. Эскизы, размеры, комплектность, количество и стоимость изделия, а также виды, объемы работ и их договорная стоимость, согласованы Сторонами в Бланке Заказа.

1.3. По желанию Заказчика Подрядчик также предоставляет иные услуги: доставку, отделку Изделия в помещениях Заказчика, демонтаж старых оконных и/или балконных блоков, их вывоз и т.д. Виды, объемы и договорная стоимость указанных работ, указываются в Бланке Заказа.

1.4. С момента подписания Сторонами Бланка Заказа, Заказчик не имеет права изменить конфигурацию, комплектацию и размеры проемов и Изделия.

1.5. Подписание и предоставление Бланка Заказа является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и всеми его приложениями и принятия всех его условий в целом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОДРЯДЧИКА.

2.1. Обязанности Подрядчика:

2.1.1. Произвести замер оконных и дверных проемов в помещениях Заказчика, ознакомить Заказчика с ассортиментом и конфигурацией выпускаемой продукции, фурнитурой и отделочными материалами, после чего, по согласованию с Заказчиком, составить Бланк Заказа и произвести расчет стоимости заказа.

2.1.2. Известить Заказчика о дате и времени доставки Изделий за 2 дня до дня доставки, путем звонка из Call-центра Подрядчика. Заказчик предупреждается заранее о том, что все разговоры, которые поступают Заказчику из Call-центра Подрядчика или от Заказчика в Call-центр могут записываться и могут являться доказательствами при наличии спора.

2.1.3. Передать Заказчику Изделия в сроки, установленные настоящим Договором. Изделия передаются Заказчику по акту приема-передачи/накладной.

Настоящим Заказчик подтверждает, что в случае подписания Заказчиком акта приема-передачи/накладной без замечаний Изделие считается принятым Заказчиком без замечаний по внешнему виду, количеству и качеству.

2.1.4. Выполнить доставку, строительно-монтажные и отделочные работы из материалов Подрядчика в помещениях Заказчика, если такие работы были заказаны при заключении Договора, и сдать их по акту выполненных работ Заказчику или его представителю.

2.2. Подрядчик вправе:

2.2.1. Самостоятельно выбирать способы выполнения работ по Договору, технологию производства строительно-монтажных и отделочных работ.

2.2.2. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, в том числе, но, не ограничиваясь, нарушении Заказчиком своих обязанностей по оплате или нарушение Заказчиком иных обязанностей.

2.2.3. В случае возникновения вопросов, требующих дополнительного согласования с Заказчиком, приостановить выполнение работ, уведомив Заказчика по электронной почте, телефону или по факсу.

2.2.4. Подрядчик без согласования с Заказчиком вправе привлечь третьих лиц для выполнения работ, предусмотренных Договором. В случае привлечения Подрядчиком для выполнения работ по Договору третьих лиц, Подрядчик несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность сделанных работ, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках Договора, как за свои собственные.

2.2.5. Если выполнение Работ по Договору стало невозможным вследствие действий, нарушения договора Заказчиком или упущений Заказчика, Подрядчик сохраняет право на уплату ему в соответствии с договором цены с учетом выполненной части Работ.

2.2.6. После заключения договора, но до момента выполнения Заказчиком обязанности по оплате Подрядчик в праве по своему усмотрению без уведомления Заказчика приступить к выполнению договора (заказать материалы и комплектующие, сделать заказ на производство и т.д.).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

3.1 Заказчик вправе:

3.1.1. Получить информацию о Подрядчике, не являющуюся коммерческой тайной.

3.1.2. В течение одного дня с момента заключения договора уведомить Подрядчика о необходимости внесения изменений в договор (в части состава Изделий, их количества, сроков и условий монтажа). В случае возможности внесения изменений в договор стороны подписывают дополнительное соглашение.

3.1.3. Самостоятельно сделать замер оконных и дверных проемов и представить результаты Подрядчику. При этом Подрядчик освобождается от обязанности произвести замер оконных и дверных проемов в помещениях Заказчика и от ответственности за правильность выполненного замера (п.2.1.1 Договора).

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться с предоставленной Подрядчиком информацией в соответствии с настоящим договором. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что ему своевременно предоставлены все необходимые документы и информация об основных технических и потребительских свойствах изделий и работ.

3.2.2. Перед подписанием Бланка Заказа Заказчик обязан точно сформулировать условия заказа. Внимательно ознакомиться с Бланком Заказа, проверить количество, конфигурацию (расстекловку), комплектацию заказа и после этого подписать. Подписанием Бланка Заказа Заказчик подтверждает, что заказал именно те работы, которые он хотел, исходя из ознакомления со всем ассортиментом Подрядчика. Подрядчик ознакомил Заказчика со сметой и порядком проведения работ. С момента подписания Бланка Заказа Подрядчик не несет ответственности за правильность выбранной Заказчиком конфигурации и комплектации заказа и Изделий. Если в замерном листе не указаны размеры каждого светового проема на конструкции, то при запуске в производство деление конструкции производится на равные части от наружного края рамы до середины импоста и от середины импоста до середины импоста.

3.2.3. При невозможности получить Изделия в согласованные с Подрядчиком сроки, известить Подрядчика о данном обстоятельстве не позднее, чем за два рабочих дня до даты доставки ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА +7(812)767-85-67. В случае несоблюдения указанного условия, повторная доставка Изделий осуществляется Подрядчиком за счет Заказчика. Стоимость повторной доставки оплачивается согласно прайса.

Заказчик вправе вывезти Изделия самостоятельно со склада Подрядчика при условии полной оплаты заказа.

3.2.4. Обеспечить Подрядчику возможность передачи Изделий, подготовить помещения для складирования и хранения Изделий.

3.2.5. При получении Изделий подписать акт приема-передачи/накладную. В случае возникновения претензий указать их в акте приема-передачи/накладной.

3.2.6. Обеспечить сохранность Изделий с момента получения Изделий по акту приема-передачи/накладной и до начала выполнения Подрядчиком строительно-монтажных и отделочных работ.

3.2.7. При выполнении строительно-монтажных и отделочных работ Заказчик обязан обеспечить возможность выполнения работ по настоящему Договору, а именно:

- Заказчик обязан находиться по адресу установки Изделий;

- в случае отсутствия Заказчика по адресу доставки и установки изделий, обеспечить прием изделий доверенным лицом, указанным в договоре;

- Заказчик обязан подготовить помещение для заноса Изделий и проведения работ, принять меры к защите внутренней отделки помещений от загрязнения и незначительных повреждений, а также накрыть пол, другие предметы, которые могут быть затронуты при проведении работ, убрать хрупкие предметы и

защитить поверхности. При несоблюдении данных мер Подрядчик не несет ответственности за повреждения и загрязнения.

- Заказчик обязан обеспечить Подрядчику условия для проведения работ (свободный доступ работников Подрядчика к месту проведения работ; наличие электрических розеток с подведенным напряжением в 220 вольт; наличие возведенных строительных лесов, если помещения Заказчика находятся в стадии строительства или ремонта).

3.2.8. Заказчик обязан по окончании строительно-монтажных и отделочных работ по Договору осмотреть и принять выполненную работу, подписав акт выполненных работ. При наличии замечаний к выполненным работам Заказчик указывает их в соответствующем пункте акта выполненных работ.

В случае отказа Заказчика от подписания акта выполненных работ, работы считаются принятыми, а акт подписывается в одностороннем порядке, если в течение 3-х дней с момента окончания работ от Заказчика не поступит письменный мотивированный отказ от подписания акта. В случае отказа Заказчика подписывать акт выполненных работ доказательством выполнения работ является акт выполненных работ, подписанный в одностороннем порядке Подрядчиком, моментом окончания работ является дата, указанная в акте выполненных работ.

3.2.9. В случае отсутствия Заказчика при получении изделий, передаче Изделий строительно-монтажной бригаде и по окончании строительно-монтажных и отделочных работ, необходимо указать Доверенных лиц, которые будут иметь право подписи актов приема-передачи/накладных и акта выполненных работ.

3.2.10. Подписывая Бланк Заказа, Заказчик заверяет Подрядчика и гарантирует Подрядчику, что:

- в Бланке Заказа указал свои достоверные данные;
- присоединяется к настоящему Договору добровольно;
- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает предмет Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЙ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

4.1. Подрядчик обязуется выполнить работы согласно Бланку Заказа в следующие сроки:

4.1.1. Срок передачи стандартных Изделий и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ Заказчику составляет 90 рабочих дней, со следующего дня после внесения предоплаты предусмотренной п.5.5. Договора. Стандартными изделиями являются ПВХ изделия белого цвета с прямыми углами и имеющие в комплектации стеклопакет с прозрачными однослойными стеклами марки М1, а так же изделия размеры которых не превышают: высота 2300мм, ширина 2950мм, а так же подоконники и доборы длиной менее 3500мм. Остальные изделия являются нестандартными.

4.1.2. Срок передачи нестандартных изделий с использованием ламинированного (цветного) профиля и размерами превышающие: высота 2300мм, ширина 2950мм, а так же подоконники и доборы длиной более 3500 мм, и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ составляет 120 рабочих дней, со следующего дня после внесения предоплаты предусмотренной п.5.5. Договора.

4.1.3. Срок передачи нестандартных изделий, таких как арочные, круглые, раздвижные, трапециевидные, дверные, алюминиевые конструкций и другие сложные изделия белого цвета, алюминиевые и ПВХ шкафы, а также нестандартных стеклопакетов (с применением К(И)-стекла или тонированных напылением, или закаленных и т. п.) и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ производится в течение 120 рабочих дней, со следующего дня после внесения предоплаты, предусмотренной п.5.5. Договора.

4.2. Срок передачи и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ продлевается автоматически на количество дней задержки оплаты стоимости Договора, а также в срок выполнения работ не входит период, на который по инициативе Заказчика были перенесены сроки доставки/монтажа.

4.3. В случае отказа Заказчика оплатить остаток суммы по договору до начала строительно-монтажных работ, работы по Договору приостанавливаются до момента оплаты долга Заказчиком. После оплаты долга Заказчиком будет назначена новая дата выполнения строительно-монтажных работ. При этом штрафные санкции Подрядчику не начисляются.

4.4. В случае несовпадения Изделий размерам существующего оконного проема, выявленного в процессе демонтажа старых окон или дверей, Подрядчик вправе в одностороннем порядке увеличить срок выполнения работ по Договору на 25 рабочих дней.

4.4. Подрядчик вправе приостановить работы по независящим от него обстоятельствам и освобождается от ответственности за просрочку в выполнении обязательств в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком пункта 5.5., 3.2.7 Договора
- по просьбе Заказчика с обязательным уведомлением Подрядчика в письменном виде;
- в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха опустилась ниже –15 градусов, сильный ветер и т.п.), препятствующими безопасному выполнению монтажных и отделочных работ.

Новые сроки выполнения работ определяются в дополнительном соглашении Сторон либо уведомлением по почте, факсу, телефону, e-mail.

4.5. При обнаружении в процессе демонтажа старых оконных или дверных проемов скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика, которые делают невозможным установку Изделий и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ, либо влекут нарушение качества отделочных работ и требуют проведения дополнительных работ, Подрядчик немедленно приостанавливает работы и уведомляет об этом Заказчика. Если Заказчик не принимает меры к устранению обстоятельств, препятствующих продолжению работ, и/или откажется согласовать дополнительные условия Договора, Подрядчик вправе отказаться от дальнейшего проведения работ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке с возмещением нанесенных убытков с Заказчика.

При согласии Заказчика на проведение Подрядчиком дополнительных работ по устранению скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика за отдельную плату, оформляется дополнение к Договору или Бланку Заказа в письменной форме.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчет стоимости договора производится в валюте РФ. Оплата производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Подрядчика или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика. Факт оплаты подтверждается квитанцией, приходно-кассовым ордером, платежным поручением, иным бланком строгой отчетности или иным способом, предусмотренным законом.

5.2. Если оплата по настоящему договору производится при участии кредитных организаций, в этом случае все обязательства по оплате осуществляются в соответствии с условиями кредитного договора, заключенного между Заказчиком и кредитной организацией.

5.3. В случае если Заказчик по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, с момента заключения настоящего Договора, уклоняется от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Подрядчик имеет право в одностороннем порядке продлить срок исполнения договора или отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору и расторгнуть его. При этом затраты, произведенные Подрядчиком во исполнение своих обязательств по настоящему Договору до момента его расторжения, удерживаются из суммы внесенной Заказчиком

предоплаты и возврату не подлежат; в случае нехватки внесенной предоплаты Заказчиком для покрытия убытков Подрядчика Заказчик обязан возместить убытки Подрядчика в полном объеме.

5.4. Обязательства Заказчика по оплате стоимости договора считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Подрядчику или уполномоченному представителю (кассир, менеджер по продажам, специалист по замерам, водитель-экспедитор).

5.5. Заказчик производит предварительную оплату в размере не менее 80% от стоимости работ, указанной в Бланке Заказа, оставшаяся часть оплачивается Заказчиком не позднее чем за два рабочих дня до даты доставки.

5.6. При необходимости проведения дополнительных (непредвиденных) работ, не предусмотренных настоящим Договором, между Подрядчиком и Заказчиком подписывается дополнительное соглашение с указанием перечня требуемых работ, которые оплачиваются сверх установленной Договором стоимости.

5.7. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика Заказчик обязуется возместить Подрядчику фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Размер расходов, понесенных Подрядчиком, определяется на основании расчета Подрядчика.

6. КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Работы выполняются иждивением Подрядчика. При выполнении работ используются новые материалы в исправном состоянии.

6.2. Гарантийный срок (исчисляется с момента подписания акта приема-передачи/накладной):

- на изделия - 24 месяца.
- на строительно-монтажные и отделочные работы - 12 месяцев.
- на фурнитуру – 3 месяца

- на регулировку фурнитуры – 3 месяца.
- на москитную сетку – 5 дней.
- на подоконники – 6 месяцев.
- на пороги - 3 мес.

6.3. В течение гарантийных сроков Заказчик вправе предъявить Подрядчику претензии по недостаткам, обнаруженным в процессе эксплуатации Изделий. Претензии принимаются в письменном виде по адресу Подрядчика, указанному в разделе 11 и рассматриваются Подрядчиком в 10-дневный срок с момента получения.

По каждой претензии Подрядчик вправе провести проверку качества Изделий, а также выполненных строительно-монтажных и отделочных работ. По результатам проверки составляется Акт осмотра, в котором фиксируются претензии Заказчика, выводы специалистов о фактически выявленных недостатках и способах их устранения.

6.5. В случае признания претензии обоснованной (гарантийный случай) замена некачественных узлов и деталей в Изделии производится Подрядчиком не позднее 45 календарных дней с момента получения Подрядчиком претензии (по одному Изделию).

6.6. В случае признания претензии обоснованной (гарантийный случай) недостатки при выполнении строительно-монтажных работ устраняются Подрядчиком не позднее 45 календарных дней со дня получения Подрядчиком претензии.

6.7. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- установки Изделий самим Заказчиком или третьими лицами, за исключением случаев обнаружения заводского брака;
- нарушения рекомендаций Подрядчика по хранению, транспортировке, эксплуатации Изделий после их передачи Заказчику;
- невыполнения положений, содержащихся в «Информации для Заказчика» (Приложение № 3 к Договору);
- проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Подрядчика;
- умышленной или случайной порчи Изделий,
- неправомерных действий третьих лиц либо действия обстоятельств непреодолимой силы.
- воздействие агрессивных средств (щелочи, кислоты и т.д.)
- естественное выцветание, выгорание, естественный износ и т.д.

6.8. В случаях, указанных в п. 6.7 Договора, а также после окончания гарантийных сроков, установленных договором, Подрядчик осуществляет платное сервисное обслуживание.

Сервисное обслуживание Изделий включает в себя:

- профилактический ремонт узлов запирающего механизма;
- ремонт, замена испорченных узлов и деталей, фурнитуры.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Подрядчик не несет ответственности в случае несовпадения размера Изделия проемам, предназначенным для его установки, если:

- результаты замера были предоставлены Заказчиком в соответствии с п.3.1.3. Договора;
- в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания или при проведении ремонта;
- Заказчик произвел изменение размеров и (или) конфигурации проемов, для которых были замерены и предоставлены изделия.

7.3. Подрядчик не несет ответственность:

- за целостность старых коробки, рам, окон и дверей в случае их демонтажа с установочного места (возможно их полное или частичное разрушение)
- за предусмотренное технологией установки изделий из ПВХ разрушение откосов, в том числе лепнины и других архитектурных украшений, вплотную примыкающих к месту проведения работ.
- за сохранность обоев по периметру оконного проема и под подоконником.

Повреждения, оговоренные в настоящем пункте, не подлежат компенсации Подрядчиком ни при каких условиях.

7.4. Подрядчик освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения, принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ произошла по вине Заказчика или Заказчик уклонился от подписания актов приема-передачи/актов выполненных работ.

7.5. Подрядчик не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации и цвета окон.

7.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от приема изделий, Подрядчик осуществляет ответственное хранение Изделий БЕСПЛАТНО в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня согласования даты доставки в телефонном режиме. Если по истечении указанного срока Заказчик отказывается принять и оплатить Изделия, то стоимость хранения составляет 180 (Сто восемьдесят) руб. за каждое Изделие за каждый день хранения с момента уведомления Заказчика о готовности Изделия. При этом штрафные санкции Подрядчику не начисляются.

7.7. При получении Изделий Заказчик несет ответственность за их надлежащее состояние/целостность с момента подписания акта приема-передачи/накладной.

7.8. Если выполнение Работ по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Подрядчик сохраняет право на уплату ему в соответствии с договором цены с учетом выполненной части Работ и возмещение убытков в полном объеме.

7.9. Если Заказчик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней не оплатил и/или не принял изделия согласно Договору, Подрядчик вправе самостоятельно реализовать Изделия, а вырученные средства зачесть в счет стоимости их ответственного хранения и возмещения убытков, в случае нехватки внесенной предоплаты Заказчиком для покрытия убытков Подрядчика Заказчик обязан возместить убытки Подрядчика в полном объеме.

7.10. В случае несвоевременной или неполной оплаты стоимости Договора, Заказчик несет ответственность в виде пени в размере 0,5% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Настоящим договором предусмотрен обязательный претензионный порядок в разрешении споров между Сторонами.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в уполномоченном суде, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождается от ответственности за невыполнение своих обязательств, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение, вызваны обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными конфликтами и т.д.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам непреодолимой силы, должна в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную сторону права на освобождение от обязательств вследствие указанных обстоятельств.

9.3. По окончании действия таких обстоятельств, выполнение сторонами обязанностей по Договору возобновляется, если иное не будет согласовано сторонами.

9.4. Настоящим Стороны договорились, что в зависимости от атмосферных и погодных условий (мороз ниже -15 градусов Цельсия, ураган и пр.), создающих опасность для качественного выполнения работ в срок, установленный по настоящему Договору и соглашению Сторон, Подрядчик вправе в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика, увеличить срок выполнения работ до момента прекращения действия природных катаклизмов. Срок выполнения работ согласовывается Сторонами дополнительно.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные, по регулируемому Договором отношениям сторон считаются недействительными.

10.2. Заказчик понимает и предупрежден о том, что при проведении строительно-монтажных работ возможны отступления от ГОСТа.

10.3. Заказчик отказывается использовать ленты по ГОСТу при монтаже ПВХ окон.

10.4. На момент подписания настоящего договора Заказчику предоставлена вся необходимая информация об Изделиях и предоставляемых услугах, представленная в «Уголке потребителя» и/или в «Информационной папке для Заказчика».

10.5. Заказчик уведомляется о возможном уменьшении светового проема окна и подъеме уровня подоконника, вызванного технологическими характеристиками проема и особенностями Изделия.

10.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Бланка Заказа и будет действовать до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ПОДРЯДЧИКА

ООО «ОКОННЫЙ ДЕНЬ»

ИНН 7840124678 КПП 784001001

ОГРН 1267800023831

Адрес: 191002, город Санкт-Петербург, Владимирский пр-кт,
д. 15 литера А, помещ. 32-н

р/с 40702810155710019940

СЕВЕРОЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653

к/с 30101810500000000653

Управляющий-ИП

_____ А.Е.Шадрин

Приложение № 2 ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ оконных и дверных блоков из ПВХ профиля.

Правила эксплуатации являются обязательными, за исключением специально оговоренных в тексте, как рекомендуемые или справочные материалы.

1. ОПИСАНИЕ ПРОДУКЦИИ

Как с любым другим новым приобретением, Вам необходима наиболее полная информация об их свойствах и правильной эксплуатации.

Оконные блоки изготовлены из ПВХ профиля со стеклопакетами и оснащены высококачественной фурнитурой. Современные светопрозрачные ограждающие конструкции с использованием ПВХ профилей находят все большее применение во всем мире.

Все сопряжения профилей со стеклопакетом, а также открывающейся и неоткрывающейся частей оконного блока защищены уплотнениями из каучукового материала ЭПДМ, непрерывными по всему контуру. Уплотнения предотвращают попадание влаги внутрь помещения и сквозное продувание окна.

Стеклопакет - герметичная конструкция из двух стекол (однокамерный стеклопакет) или из трех стекол (двухкамерный стеклопакет), разделенных между собой дистанционной рамкой из алюминия, соединяемой со стеклами при помощи герметика.

В стандартном варианте во внутренней полости (камере) стеклопакета находится осушенный воздух. Осушение воздуха осуществляется силикагелем (молекулярным ситом), находящимся внутри перфорированной дистанционной рамки и впитывающим влагу.

В стеклопакете могут быть установлены специальные стекла с металлическим напылением, повышающие его теплозащитные качества или отражающие солнечную радиацию.

Фурнитура - набор деталей, образующих единый механизм по контуру окна, обеспечивающий его открывание и закрывание. Комплект деталей может быть подобран различными способами, таким образом, чтобы обеспечить различные режимы открывания: для мытья, для проветривания, для микровентиляции помещения. Все детали фурнитурной фурнитуры изготовлены из стали со специальным антикоррозионным покрытием.

2. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1. Требования безопасности:

Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створку и т.п.)
- Запрещается класть под створку окна или в проем между створкой и коробкой посторонние предметы
- Не допускайте нажима створки на оконные откосы при ее открывании
- При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты
- Также обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проеме).
- При мойке оконных блоков имеющих неоткрывающиеся (глухие) створки соблюдайте требования техники безопасности.
- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ профиль и нанесения царапин на их поверхности.

2.2 Эксплуатация изделий

Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке.

Обратите внимание! Если в результате неправильной эксплуатации створка повисла на нижней петле и откинутых ножницах, не пугайтесь!

Для восстановления нормального функционирования окна проделайте следующие операции (возможно Вам потребуется помощь второго человека):

- 1.Надавите (или попросите помощника) на откинутый край створки перпендикулярно к ее поверхности, чтобы верхний угол створки подошел к петле;
- 2.Верните ручку в горизонтальное положение, Ножницы на створке и раме должны соединиться.

3. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЯМИ

3.1. Общие положения

Окна и двери из ПВХ профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Прежде всего, после окончания монтажных работ, например оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

Не допускается хранение на открытом воздухе профиля с защитной пленкой. Защитная пленка с внешней стороны изделий должна быть удалена в течение двух недель после монтажа. Клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть остающиеся на профиле следы.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть вновь защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования изделий необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций. К периодическому обслуживанию изделий относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитур
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи
- Осмотр и очистка резинового уплотнения
- Осмотр крепежных элементов.

За стеклопакетом не требуется никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.

Для более качественного ухода за окнами рекомендуется использовать специальную аптечку, которую можно приобрести в офисах компании. Средство по уходу за ПВХ профилем с регенерирующими свойствами.

- Средство для смазки фурнитур
- Средство по уходу за резиновыми уплотнителями

УХОД ЗА ПВХ ПРОФИЛЕМ

По своему химическому составу ПВХ профиль устойчив к атмосферным воздействиям и многим химическим соединениям, однако недостаточно устойчив к воздействию кислотных растворов и растворителей. Поэтому окна из ПВХ профилей необходимо мыть обычным мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, кислот или абразивных веществ. При использовании средства по уходу за профилем из специальной аптечки взболтайте его перед использованием, нанесите на влажную не цветную ветошь и протрите все доступные поверхности профиля.

3.2. Уход за фурнитурой

Все элементы фурнитурной фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Для увеличения срока ее использования и сохранения безупречного внешнего вида не менее 2-х раз в год смазывать все движущие составные части маслом не содержащим смол и кислот (например, техническим вазелином или маслом для швейных машин). Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитур.

Для более качественного обслуживания обслуживания оконных приборов рекомендуется использовать средства по уходу за фурнитурой из специальной аптечки.

3.3. Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее подвержен естественному старению. Для сохранения его эластичности необходимо два раза в год очищать резиновое уплотнение от грязи и протирать специальными средствами, при этом используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.

После этого уплотнения останутся эластичными и водоотталкивающими.

Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

3.4. Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий.

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку.

При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

4. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

4.1. Конденсация влаги

Как уже отмечалось в разделе 1 оконные конструкции из ПВХ профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

Старые окна не отличались плотным запираем. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали «естественную» вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны прогрелся в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении. Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух условий:

- высокое значение относительной влажности в помещении
- температура поверхностей оконных блоков близка к температуре точки росы.

По ГОСТ 30494-96 «ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ. ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ» и СанПиН 2.1.2.1002-00 «С АНИТАРНО - ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЖИЛЫМ ЗДАНИЯМ И ПОМЕЩЕНИЯМ» в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20...+22С, а относительной влажности воздуха 30-45%, временно допускается температура воздуха +18...+24 С и относительная влажность не более 60%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности регулярное проветривание помещений. При появлении конденсата откройте окно и оставьте его на некоторое время в наклонном положении. Также необходимо хорошо проветривать помещение в период интенсивного выделения влаги (приготовления пищи, стирки и сушки белья и т.д.) и сразу после этого. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

После проведения ремонта в помещениях иногда нарушается их температурно влажностный режим, но со временем он приходит в норму. Этот период, как правило, занимает один отопительный сезон.

Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

4.2. Возможные неисправности фурнитур

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозийное покрытие гарантирует долгий срок ее эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитур в ряде случаев возможны нарушения в ее работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого засорение фурнитур (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

Регулировка фурнитур, а также замена деталей и снятие/навеска створок должна проводиться специалистами компании.

Приложение № 3 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА
о конденсате на пластиковых окнах. Запотевание окон. Наледь.

Конденсат, скапливающийся на пластиковых окнах - неприятность, с которой нередко сталкиваются после установки новых окон ПВХ. Причин у этого явления много и порой довольно сложно разобраться, что именно повлияло на появление конденсата. Чтобы раз и навсегда решить проблему появления конденсата на ваших пластиковых окнах, нужно понимать физику явления и правильно установить причину появления конденсата. Устранив причину появления конденсата, вы навсегда избавитесь от этого явления. Вы сможете в полной мере насладиться удобством и комфортом в обращении с новыми пластиковыми окнами без конденсата.

Физика конденсата, запотевание окон. Причиной запотевания окон является простой физический процесс перехода одного состояния жидкости в другое при снижении температуры - конденсирование влаги. При высоких температурах воздуха он содержит в себе определенное количество жидкости в виде пара. При охлаждении, воздух способен удержать меньше жидкости, которая оседает в местах где температура наименьшая. В случае с окном - поверхность стекла является самым холодным местом в квартире, на нем-то и происходит образование конденсата. При большой влажности запотевание окон может превратиться в серьезную проблему - может послужить причиной увлажнения строительных конструкций, и, как следствие, появления плесневого грибка. При очень низкой температуре внутреннего стекла конденсат превращается в наледь. Основная причина запотевания, как можно понять - влажность воздуха. Однако полное осушение воздуха невозможно, да и вредно. Для нормальной жизнедеятельности человека важно, чтобы в помещении была влажность, но не выше 50-60%. Нормальная влажность в помещении поддерживается за счет регулярных проветриваний. Кроме того, вероятность промерзания окна и образования наледи тем меньше, чем выше температура внутри помещения.

Новые пластиковые окна и конденсат. Почему на старых окнах конденсата не было? Новые пластиковые окна - герметичны - практически не пропускают воздух в закрытом положении. Это препятствует естественной вентиляции помещения, которая была заложена при проектировании помещений и оконных проемов со старыми, деревянными окнами. Конденсата не было на окнах потому что деревянные окна пропускали воздух (в том числе из-за неплотного притвора) и, таким образом, поддерживались нормальная влажность в помещении. При замене окон на новые пластиковые или современные деревянные (с герметичным притвором) происходит нарушение этого "естественного" проветривания. Излишняя влажность конденсируется на поверхности окна. Для поддержания нормальной влажности необходимо самостоятельно проветривать помещение. В современных окнах также предусмотрена система деликатного проветривания. Обеспечение воздухообмена между помещением и улицей осуществляется при помощи установки микропроветривания или воздушного клапана. (Выпадение конденсата. Комментарии специалиста Гостроя).

Что влияет на запотевание окон. Проблемы запотевания и промерзания очень вероятны в случае, когда выбирается широкий подоконник, который потом еще и застывает горшками с комнатными растениями. Конвекционный поток от радиатора перекрывается почти наполовину, а в результате – выпадение конденсата и промерзание окон. Отметим, что цветы - это еще и один из источников повышенной влажности, который усугубляет процесс запотевания.

Следует отметить, что еще одной важной составляющей правильного воздухообмена является исправная система вентиляции, работающая вытяжка. Да-да именно неработающая вытяжка является одним из факторов способным свести на нет все усилия по поддержанию в помещении нормальной влажности. Если вы делаете ремонт в квартире - помните! Реконструкция, а тем более демонтаж вентиляционной системы может послужить причиной образования конденсата на пластиковых окнах.

На промерзание окна влияет и конструкция стеклопакета, как наиболее слабого элемента с теплофизической точки зрения, поэтому к его выбору надо подходить особенно внимательно. Для северных районов, например, применяются 2-х камерные стеклопакеты (3 стекла), в составе которых есть энергосберегающие стекла (И-стекло или К-стекло). Установка в пластиковые окна энергосберегающих стеклопакетов существенно снижает риск возникновения конденсата на окнах ПВХ.

Особенности стеклопакета влияющие на образование конденсата и наледи. Как правило, конденсат выпадает на кромки стеклопакета, так как это самая холодная его часть (из-за алюминиевой дистанционной рамки, см. подробнее конструкция стеклопакета). Вы вряд ли знаете, что такое конденсат, а тем более наледь, если у вас нормальная влажность помещения (до 60%) и исправно работает система отопления и вентиляции, однако в тех случаях, когда этих условий невозможно добиться, имеет смысл заказывать стеклопакеты в которых дистанционная рамка изготовлена из полимерного материала, а не из алюминия. Это делает вероятность появления конденсата и наледи минимальной.

Самый простой способ борьбы с конденсатом. Какие бы современные технические нововведения не предлагались к окну, самый простой способ борьбы с конденсатом (проверенный на практике) - проветривание. Регулярное проветривание избавит вас от конденсата. В зависимости от влажности воздуха следует делать интервалы проветривания больше либо меньше. Так вы не будете зависеть от функциональности встроенных механизмов фурнитуры и дополнительных элементов вентилирования, не будете зависеть от срока их службы, сможете победить конденсат в случае их повреждения и выхода из строя.

Приложение № 4 НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

1. Продавец и производитель оконных и дверных изделий из ПВХ-профиля не рекомендует использовать однокамерный стеклопакет с обычным стеклом в связи с тем, что он не отвечает требованиям СНиП II-3-79 в части соответствия нормативам энергосбережения.

2. Требованиям нормативных актов в области энергосбережения в зданиях, утвержденных Правительством г. Москвы, наиболее полно соответствуют характеристики однокамерных стеклопакетов с низкоэмиссионным стеклом или двухкамерных стеклопакетов толщиной не менее 32 мм.

Температура воздуха в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период строительства, должна быть не ниже + 5 (п. 8.8 ГОСТ 24866-99).

3. Не допускается использование оконных блоков с не открывающимися створками в жилых помещениях выше первого этажа, кроме створок размерами не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. (п.5.1.6 ГОСТ 23166-99).

4. Определенная договором установка оконных и дверных блоков предусматривает укладку без разрывов монтажной пены по всему периметру конструкции. Заполнение теплоизолирующим материалом (пеной) всего пространства между окном (дверью) и стеной должно быть произведено при восстановлении и оформлении откосов и определяется технологией проведения работ по заделке откосов.

5. Исполнитель, осуществляющий монтаж оконных и дверных блоков, не несет ответственности и не гарантирует отсутствие запотевания и намораживания стекол в домах с нарушенной внешней изоляцией, являющейся дефектом строительства, имеющих скрытые дефекты оконных и дверных проемов, сквозные трещины в стенах, неисправности в работе вентиляционных систем, вытяжек, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим, во вновь отремонтированных помещениях, новых домах, помещениях имеющих повышенную влажность.

6. Для избежания конденсации влаги (запотевания) и намороза в оконном проеме и на поверхности откосов необходимо после установки оконных и дверных блоков выполнить следующие работы: установить водоотливные карнизы, провести обрезку выступающей за пределы плоскости окна монтажной пены, выполнить заделку внешнего монтажного шва, провести отделку внутренних откосов.

7. Заказчику необходимо привести температурно-влажностный режим помещения в соответствие со СНиП № 2.08.01-89* и МГСН 3.01-96 (при температуре внутри помещения +20 градусов (по Цельсию) относительная влажность воздуха в помещении не должна превышать 55%).

Так как через откосы происходит наибольшая часть теплопотерь, вызывающих конденсацию влаги и намораживание в оконном проеме при нормальной влажности, внутренние откосы (особенно шириной более 250 мм), рекомендуется утеплять. Также рекомендуется обеспечить свободную циркуляцию теплого воздуха в зоне установленного изделия (препятствовать этому могут подоконники, своей шириной «накрывающие» батареи, т.н. экраны для батарей, плотные жалюзи и т.д.).

Нормальное функционирование изделий возможно только при условии выполнения заделки внешних монтажных швов и внутренних отделочных работ.

9. При заказе москитной сетки «антикошка» Заказчик предупрежден, что полотно сетки черного цвета. Понятие «антикошка» подразумевает, что полотно сетки не может быть порвано мелкими домашними животными.

Внимание Заказчиков подоконников из массивной фанерованной плиты повышенной водостойкости (ФСФ):

1. До момента установки подоконник должен храниться горизонтально в крытом, чистом помещении.

2. Хранение и применение подоконников из ФСФ, ламинированных пластиком высокого давления, производится в помещениях с относительной влажностью не более 70% при положительной температуре.

3. Установка подоконников производится после окончания ведения мокрых процессов отделки.

4. Относительная влажность подосновы, на которую укладываются и монтируются подоконники, не должна превышать 15%.

5. При эксплуатации подоконников воспрещается контакт с предметами, нагретыми до температуры 100°! 8 2КН5.